

Αυτό το φυλλάδιο είναι μέρος μιας σειράς φυλλαδίων που γράφτηκε από νοσηλεύτες, γιατρούς και ειδικούς με πείρα στη φροντίδα ηλικιωμένων. Διατίθενται επίσης φυλλάδια για άτομα που ψάχνουν για φροντίδα σε γηροκομείο. Αυτό και τα άλλα φυλλάδια μπορείτε να τα κατεβάσετε από το: www.10questions.org.au

Αυτό το φυλλάδιο μπορεί να σας φανεί χρήσιμο όταν:

- Αναζητάτε πάροχο φροντίδας στο σπίτι υψηλής ποιότητας
- Επανεξετάζετε την ποιότητα του παρόχου φροντίδας στο σπίτι που έχετε τώρα
- Αποφασίζετε μεταξύ δύο παρόχων φροντίδας στο σπίτι που φαίνονται παρόμοιοι

Φροντίδα στο σπίτι είναι νοσηλευτική, προσωπική και οικιακή φροντίδα στο σπίτι σας που παρέχεται από διάφορους εργαζόμενους. Τα προσόντα, η πείρα και η ειδικότητα του εργαζομένου θα πρέπει να ταιριάζουν με τις ανάγκες σας και μπορεί να περιλαμβάνουν διπλωματούχους νοσηλεύτες, επαγγελματίες παραϊατρικής υγείας και εργαζόμενους προσωπικής φροντίδας. Εναλλακτικά, μπορεί να χρειάζεστε μόνο βοήθεια με τα ψώνια ή το καθάρισμα του κήπου.

Μερικοί εργαζόμενοι πηγαίνουν σε πολλά σπίτια κάθε μέρα και παρέχουν σύντομες επισκέψεις, ενώ άλλοι μπορεί να μείνουν μ' ένα άτομο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα την ημέρα.

Πλατφόρμα παρόχων φροντίδας είναι διαδικτυακές πλατφόρμες και εφαρμογές για κινητές συσκευές που συνδέουν άτομα μόνο με ελεύθερους επαγγελματίες φροντίδας που δεν είναι Εγκεκριμένοι Πάροχοι ούτε υπόλογοι βάσει του Νόμου Φροντίδας Ηλικιωμένων. Αν δεν έχετε Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι και θέλετε να προσλάβετε και να πληρώσετε τους δικούς σας εργαζόμενους φροντίδας ηλικιωμένων, μπορείτε να συνδεθείτε στο διαδίκτυο. Αν παίρνετε χρήματα από την κοινοπολιτειακή κυβέρνηση, πρέπει να βρείτε εγκεκριμένο πάροχο φροντίδας ηλικιωμένων που είναι πρόθυμος να πληρώσει την ηλεκτρονική πλατφόρμα από τις κρατικές επιδοτήσεις φροντίδας ηλικιωμένων που λαμβάνουν για λογαριασμό σας.



ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ο καλύτερος τρόπος για να βρείτε πάροχο φροντίδας στο σπίτι που σας ταιριάζει είναι να επικοινωνήσετε με μερικούς.

Αν ανησυχείτε για τον πάροχο ή τις υπηρεσίες φροντίδας στο σπίτι σας, επικοινωνήστε με:

My Aged Care (Υπηρεσία Φροντίδας Ηλικιωμένων)	myagedcare.gov.au ☎ 1800 200 422
Υπηρεσία Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων	☎ 1800 424 079
Carer Gateway	☎ 1800 422 737

Αυτό το φυλλάδιο συντάχθηκε και εγκρίθηκε από:



Για μια πλήρη λίστα των οργανισμών στήριξης, επισκεφθείτε το www.10questions.org.au

Αν έχετε προβλήματα με κάποιον Πάροχο Φροντίδας στο Σπίτι, επικοινωνήστε με:

☎ 1800 951 822



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

www.agedcarequality.gov.au



10

Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε

ΓΙΑ ΤΗ

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΠΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΠΟΛΙΤΕΙΑΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

(HOME CARE - GREEK)



MULTICULTURAL COMMUNITIES COUNCIL OF ILLAWARRA
Partners In Culturally Appropriate Care (PICAC) NSW & ACT

www.10questions.org.au

Ευχαριστούμε την PICAC Alliance που συνέβαλε στην ανάπτυξη αυτού του φυλλαδίου

Μπορεί να υπάρχει μεγάλη καθυστέρηση για να πάρετε πακέτο φροντίδας στο σπίτι καθώς διατίθεται μόνο ένα περιορισμένο ποσό χρημάτων. Αν πιστεύετε ότι χρειάζεστε φροντίδα ή στήριξη, ενεργήστε γρήγορα για να εξασφαλίσετε τις υπηρεσίες σας.

1 Τι φροντίδα και στήριξη μπορώ να λάβω στο σπίτι;

Αν πληροίτε τα κριτήρια της κυβέρνησης, μπορεί να δικαιούστε διάφορες υπηρεσίες όπως βοήθεια να κάνετε τα ψώνια σας, προσωπική φροντίδα, συντήρηση του σπιτιού, νοσηλευτική φροντίδα, συμπεριλαμβανομένης της στήριξης στο τέλος της ζωής στο σπίτι σας. Λεπτομέρειες σχετικά με το Κοινοπολιτειακό Πρόγραμμα Στήριξης στο Σπίτι (Commonwealth Home Support Program) (στήριξη για την αρχική εγγραφή) και το Πρόγραμμα Πακέτων Φροντίδας στο Σπίτι (όταν χρειάζεστε περισσότερη βοήθεια) μπορείτε να τις βρείτε στο My Aged Care (MAC)*.

2 Πώς να ξεκινήσω τη διαδικασία;

Αρχικά, εγγραφείτε στο MAC τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά. Κατόπιν ένα μέλος της Ομάδας Αξιολόγησης Αναγκών Φροντίδας Ηλικιωμένων θα σας επισκεφθεί στο σπίτι σας για να αξιολογήσει τις ανάγκες φροντίδας σας. Μετά την αξιολόγηση, θα λάβετε μια επιστολή από το MAC που θα περιγράφει τις υπηρεσίες για τις οποίες πληροίτε τις προϋποθέσεις και θα σας δώσει έναν «κωδικό παραπομπής» MAC που είναι μοναδικός για εσάς. Αφού εγκριθείτε για φροντίδα στο σπίτι, είναι καλή ιδέα να συγκρίνετε μερικούς παρόχους υπηρεσιών, ελέγχοντας πράγματα όπως διαθεσιμότητα προσωπικού, τέλη και χρεώσεις, γλωσσική / πολιτιστική στήριξη. Μπορεί να υπάρχει λίστα αναμονής για ορισμένες υπηρεσίες. Αν χρειάζεστε βοήθεια, χρησιμοποιήστε τους αριθμούς στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου για δωρεάν συμβουλές.

3 Πόσο θα κοστίσει;

Ίσως χρειαστεί να συνεισφέρετε στη φροντίδα σας και το ποσό ορίζεται βάσει εισοδηματικών κριτηρίων. Όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών θα πρέπει να έχουν τις χρεώσεις τους στην ιστοσελίδα τους. Συγκρίνετε τις χρεώσεις που χρεώνουν οι πάροχοι στην περιοχή σας.

4 Μπορώ να αλλάξω τον πάροχο υπηρεσιών μου;

Έχετε το δικαίωμα να τον αλλάξετε, αλλά μπορεί να χρειαστεί να μιλήσετε με μερικούς παρόχους προτού συμφωνήσετε σ' ένα νέο συμφωνητικό. Ελέγξτε το κόστος τυχόν διαχειριστικών χρεώσεων κι αν μπορούν να σας προσφέρουν αυτά που χρειάζεστε. Μπορεί να σας φανεί χρήσιμο να ζητήσετε από κάποιον να μιλήσει εκ μέρους σας προτού υπογράψετε ένα νέο συμφωνητικό.

5 Ποια μέτρα εφαρμόζονται για να διασφαλιστεί ότι είναι ασφαλές να αφήσω άτομα που δεν γνωρίζω να εισέλθουν στο σπίτι μου;

Όλοι οι εργαζόμενοι στον κλάδο φροντίδας ηλικιωμένων πρέπει να έχουν πιστοποιητικό ποινικού μητρώου και πρέπει να συμμορφώνονται με τα εθνικά πρότυπα ποιότητας φροντίδας ηλικιωμένων^α. Όλοι οι εργαζόμενοι που εισέρχονται στο σπίτι σας θα πρέπει να ακολουθούν τους κανόνες για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας και σεβασμού. Το πιο σημαντικό, έχετε το δικαίωμα σε ασφαλή και υψηλής ποιότητας φροντίδα και υπηρεσίες. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον Χάρτη Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα MAC.

6 Θα ικανοποιηθούν οι συγκεκριμένες ανάγκες μου (πολιτιστικές, θρησκευτικές, ΛΟΑΤΚΙ);

Ο πάροχος υπηρεσιών σας πρέπει να αναπτύξει μαζί σας ένα σχέδιο φροντίδας που θα περιγράφει όλες τις πτυχές των αναγκών φροντίδας σας, συμπεριλαμβανομένης της στήριξης για την κουλτούρα ή τη θρησκεία σας ή την παροικία στην οποία ανήκετε. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει έναν αμειβόμενο εργαζόμενο φροντίδας που μιλάει τη γλώσσα σας (αν διατίθεται), πρόσβαση σε διερμηνείς, κοινωτικό σύνδεσμο ή μεταφορά σε πολιτιστικές εκδηλώσεις. Βεβαιωθείτε να ελέγξετε τις υπηρεσίες που χρειάζεστε προτού υπογράψετε οποιοδήποτε συμφωνητικό.

* Λεπτομέρειες στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου.

^α Τα εθνικά πρότυπα φροντίδας ηλικιωμένων ρυθμίζονται από την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων και ισχύουν μόνο για υπηρεσίες που πληρώνονται με χρήματα της κοινοπολιτειακής κυβέρνησης.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να καλέσετε την υπηρεσία φροντιστών Carer Gateway στο 1800 422 737.

7 Τι γίνεται αν είμαι δυσαρεστημένος με τις υπηρεσίες μου;

Αν δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες ή τον εργαζόμενο σας, αναφέρετε πρώτα το πρόβλημα στον πάροχο της υπηρεσίας σας και επιτρέψτε του να διορθώσει το πρόβλημα. Αν ακόμη είστε δυσαρεστημένοι, χρησιμοποιήστε τους αριθμούς στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου για να ζητήσετε βοήθεια ή να εκφράσετε μια ανησυχία.

8 Θα υπάρχει στήριξη για τον φροντιστή ή την οικογένειά μου;

Το σχέδιο φροντίδας σας μπορεί να περιλαμβάνει υπηρεσίες ή στήριξη όπως οικιακή βοήθεια, προσωπική φροντίδα ή ανάπαυλα, που έχουν ως στόχο να δώσουν στον φροντιστή ή την οικογένειά σας ένα διάλειμμα από την παροχή φροντίδας. Η προσωπική ή τηλεφωνική συμβουλευτική, στήριξη από άλλα άτομα που είναι στην ίδια θέση με εσάς, η καθοδήγηση και η ανάπαυλα μπορεί επίσης να διατίθενται στο φροντιστή σας μέσω του Carer Gateway#.

9 Θα σταματήσουν οι άλλες υπηρεσίες μου όταν ξεκινήσει το πακέτο φροντίδας στο σπίτι;

Θα συνεχίσετε να δικαιούστε υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης από το γιατρό σας, ειδικούς ιατρούς και κοινοτική νοσηλευτική ή επίσκεψη νοσηλευτών στο σπίτι και παραϊατρικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της παρηγορητικής φροντίδας. Αν θέλετε μπορείτε να συμπεριλάβετε νοσηλευτή, φυσιοθεραπευτή ή ποδολόγο στο σχέδιο φροντίδας σας. Αν ναι, μιλήστε με τον πάροχο των υπηρεσιών σας.

10 Τι εκπαίδευση θα έχουν λάβει οι εργαζόμενοι στη φροντίδα μου;

Οι εργαζόμενοι στον τομέα της φροντίδας σας θα πρέπει να έλαβαν βασική εκπαίδευση για πώς να παρέχουν ασφαλή, ποιοτική φροντίδα για να ανταποκριθούν στις ατομικές σας ανάγκες όταν αρχίζουν την απασχόλησή τους και να κάνουν τακτικές ενημερώσεις. Η εναλλαγή του προσωπικού μπορεί να είναι υψηλή, γι' αυτό ελέγξτε πριν υπογράψετε το συμφωνητικό σας τι εκπαίδευση έχουν ήδη λάβει οι εργαζόμενοι στον τομέα της φροντίδας σας. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε διαφορετικό εργαζόμενο φροντίδας, αλλά μην ξεχνάτε ότι μπορεί να υπάρχουν καθυστερήσεις αν μένετε σε επαρχιακές περιοχές ή έχετε συγκεκριμένες ανάγκες.